

# OLTRE IL SEMPLICE FACILITY MANAGEMENT CON SPAZIO MULTISERVICES

La realtà rinnova costantemente i suoi servizi puntando ad una riduzione dell'impatto ambientale e **investendo in ricerca e sviluppo**

**N**asce come piccola impresa individuale nei primi anni '80 e si trasforma nel corso del tempo in una Spa Benefit che opera nella gestione integrata dei servizi generali per enti, imprese e privati. A fondare Spazio Multiservices è **Aldo Perillo**, il padre dell'attuale CEO, **Roberto Perillo** che ci ha raccontato nel dettaglio la sua realtà.

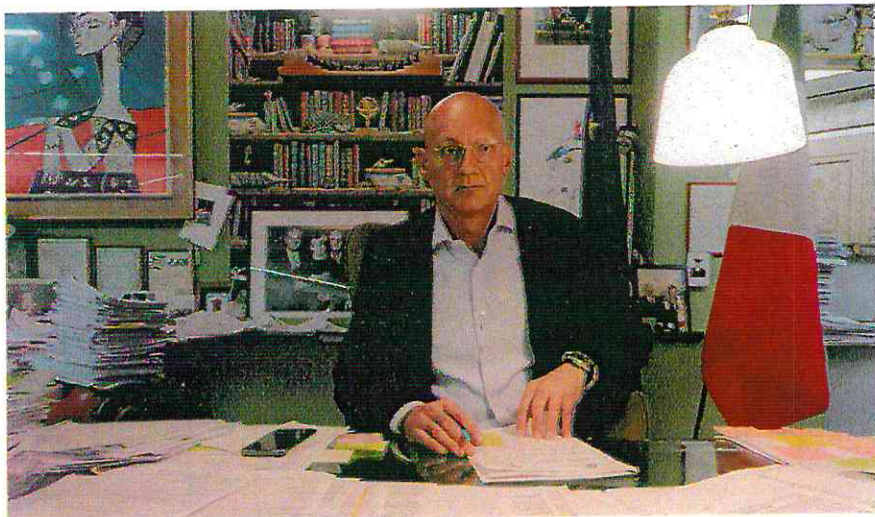
**Qual è il vostro core business?**

*«Siamo una società che offre servizi di cleaning e facility management ad importanti case di moda, studi legali e società del settore luxury, che ormai da diversi anni si appoggiano a noi per un'alta qualità e personalizzazione delle prestazioni. Vendiamo servizi di manodope-*

*ra, di logistica, di cleaning, servizi alla persona, di manovalanza, manutenzioni, logistica, trasporto e da qualche anno stiamo espletando il nuovo servizio del Maggiordomo Aziendale, il quale fornisce alle realtà, e ai loro dipendenti, prestazioni nell'ambito del Welfare aziendale. Al giorno d'oggi, infatti, i lavoratori di imprese medio/grandi devono fare i conti con la difficoltà di conciliare le necessità personali con le esigenze produttive lavorative. In questo caso il maggiordomo aziendale è il supporto di cui hanno bisogno perché svolge in maniera professionale tutti gli impegni personali e familiari dei dipendenti, consentendo loro di raggiungere un equilibrio vita/lavoro. Tra queste ci sono attività come la lavanderia, la spesa, la sartoria, pratiche amministrative e pagamento dei bollettini. Sono tutti servizi che vengono svolti internamente, infatti, siamo noi in prima persona a eseguirli senza l'aiuto di alcun portale mantenendo così un rapporto diretto tra noi e il cliente».*

**Tra le qualità la continuità e una mentalità familiare...**

*«Lavoriamo da molti anni nel settore del facility e l'averne continuità è sicuramente una caratteristica che ci contraddistingue, ma quello che ci caratterizza ancora di più è che all'interno dell'azienda vige una mentalità familiare. C'è precisione e attenzione su ogni singolo rap-*







porto e progetto perché è presente un forte attaccamento all'azienda e alla professione. Tutti i dipendenti della **Spazio Multiservices** sono parte della famiglia: ognuno con il proprio

ruolo contribuisce al risultato finale. Inoltre, un nostro punto di forza è la fiducia che diamo al cliente il quale sente la nostra correttezza e onestà, e si sente sicuro a mettere

nelle nostre mani un servizio. Da parte nostra c'è un'altissima serietà, facciamo lavorare persone altamente qualificate che hanno una formazione e che sono regolarmente assunte. Quello che ci ha fatto crescere come azienda è solo ed esclusivamente il passaparola, un metodo che ancora oggi dà enormi risultati».

*Spazio Multiservices*, che oggi conta 400 addetti, ha sede a Milano ma lavora su scala nazionale e possiede diverse certificazioni. Tra le più importanti: la SA 8000, relativa alla tutela dei diritti dei lavoratori (che per l'azienda sono il vero biglietto da visita), e la certificazione Ecolabel, un attestato che certifica pro-

dotti e servizi garantendone la sostenibilità e il ridotto impatto ambientale.

**L'esportazione estera del progetto Europa è una delle aspirazioni...**

«Uno dei nostri obiettivi, e spero traguardo, sarà quello di vendere il nostro modus operandi in tutta Europa. Ad oggi lavoriamo con tante aziende che hanno sedi nel Vecchio Continente, di conseguenza la nostra ambizione sarebbe quella di entrare in questo mercato con dei partner locali per vendere il nostro modello operativo e organizzativo diffondendo la nostra formazione. L'abbiamo chiamato "Progetto Europa" e spero che nel 2025 sia già attivo».

Essendo una società benefit *Spazio Multiservices* dà moltissimo valore alla charity finanziando alcune fondazioni che aiutano i meno abbienti. L'azienda genera un'importante integrazione a livello lavorativo accogliendo al suo interno le persone più bisognose alle quali dà un lavoro che possa permettergli di vivere in maniera dignitosa.



Inquadra il QR CODE per vedere l'intervista TV